

# МЕМЛЕКЕТТІК КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТ

## Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі:



«Қостанай облысы әкімдігінің мәдениет басқармасы» ММ



www.egov.kz, www.elicense.kz «электрондық үкіметтің» веб-порталы арқылы



Көрсету мерзімі: 1 жұмыс күні

Қызметті көрсетушінің жұмыс кестесі: демалыс және мереке күндерінен басқа, дүйсенбі-жұма, сағат 9.00 бастап 18.30 дейін. Өтініштерді қабылдау және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерін беру сағат 9.00 бастап 17.30 дейін, үзіліс сағат 13.00 бастап 14.30 дейін, жұмыс уақыты аяқталғаннан кейін, демалыс және мереке күндері жүгінген болса, өтініштерді қабылдау және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерін беру келесі жұмыс күні жүзеге асырылады. Портал-тәулік бойы



Көрсету нысаны: электрондық/қағаз түрінде



Қызмет көрсету нәтижесі: Ереженің қосымшасына сәйкес өтінімді қабылдау не бас тарту туралы қолхат



Көрсетілетін қызметті алушының толық емес құжаттар топтамасын немесе қолданылу мерзімі өткен құжаттарды ұсынуы өтінімді қабылдаудан бас тарту үшін негіз болып табылады



Қабылдау алдын ала жазылусыз және жеделдегіп қызмет көрсетусіз кезек күту тәртібімен жүзеге асырылады

## «Көркемөнерпаздық ұжымдарына «Халықтық» (үлгілі) атағын беруге өтінімдерді қабылдау»

### ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ:

Келесі:

✓ Көркемөнерпаздар ұжымының басшысы қол қойған, Мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларының қосымшасына сәйкес келетін нысан бойынша өтінім

✓ Көркемөнерпаздар ұжымы жиналысының хаттамасы

Келесі ақпараттар көрсетілген ұжымның шығармашылық мінездемесі: басшылар туралы мәлімет; ағымдағы жылға арналған репертуар мен оқу-тәрбиелік жұмыстың жоспары; ұжымның өнер көрсету бағдарламасы; қатысушылар құрамының тізімі

✓ Жүдделі орындарды алғандығы туралы куәландыратын құжаттардың көшірмелері

✓ Туралы Жергілікті және/немесе республикалық деңгейдегі БАҚ-та жарияланған ұжымның қызметі материалдар (кемінде 3 жарияланым)

Порталға:

Мемлекеттік қызметтерді көрсету қағидаларының қосымшасына сәйкес нысан бойынша, көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ қойылған өтінім және электрондық түрдегі жоғарыда аты аталған құжаттар

### Шағымдану тәртібі:

Көрсетілетін қызметті берушінің және (немесе) оның лауазымды адамдарының мемлекеттік қызмет мәселелері бойынша әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымданған жағдайда: шағым Министрліктің [www.mks.gov.kz](http://www.mks.gov.kz) интернет-ресурсында, «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде көрсетілген мекенжай бойынша көрсетілетін қызметті берушінің басшысының атына беріледі

Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайларда, көрсетілетін қызметті алушының Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сотқа жүгінуге құқығы бар

Сондай-ақ, көрсетілетін қызметті берушінің қызметкерінің әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі туралы ақпаратты мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі бірінші байланыс орталығының телефоны: 1414, 8 800 080 7777 немесе портал арқылы алуға болады












Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ақпаратпен мына мекенжай бойынша хабарласуға болады: Қостанай қ., Әл-Фараби даң. 60, анықтама телефоны 57-53-26. Электронды мекенжайы: [kultura@kostanay.gov.kz](mailto:kultura@kostanay.gov.kz)



**«Прием заявок на присвоение звания «Народный» (образцовый) коллективам художественной самодеятельности»**

**Порядок оказания госуслуги:**

-  ГУ «Управление культуры акимата Костанайской области»
-  Веб-портал «электронного правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz), [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)
-  Срок оказания: 1 рабочий день
-  График работы услугодателя: пн-пт, с 9.00-18.30 час., кроме выходных и праздничных дней.
-  Прием заявок и выдача результатов оказания госуслуги осуществляется с 9.00-17.30 час., перерыв 13.00-14.30. час., При обращении после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни, прием заявок и выдача результатов осуществляется следующим рабочим днем. Портал – круглосуточно
-  Форма оказания: электронная/бумажная
-  Результат оказания: расписка о приеме заявки либо отказе согласно приложениям к Правилам
-  Основанием для отказа в приеме заявки является предоставление услугодателем неполного пакета документов или документов с истекшим сроком действия
-  Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ:**

**В канцелярию:**

- ✓ 

Заявка по форме согласно приложению к Правилам государственной услуги, подписанная руководителем коллектива художественной самодеятельности
- ✓ 

Протокол собрания коллектива художественной самодеятельности
- ✓ 

Творческая характеристика на коллектив, с указанием следующей информации:  
сведения о руководителях;  
репертуар и план учебно-воспитательной работы на текущий год;  
программу выступления коллектива;  
список состава участников
- ✓ 

Копии документов, свидетельствующие о получении призовых мест
- ✓ 

Материалы, опубликованные в СМИ местного и/или республиканского уровня (не менее 3 публикаций) о деятельности коллектива
- На портал:**
- Заявка по форме согласно приложению к Правилам госуслуги, подписанная ЭЦП услугодателя, и вышеперечисленные документы в электронном виде

**Порядок обжалования:**

В случае обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственной услуги: жалоба подается на имя руководителя услугодателя по адресам, указанным на интернет-ресурсе Министерства: [www.mks.gov.kz](http://www.mks.gov.kz), в разделе «Государственные услуги»

В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугодатель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке

Также информацию о порядке обжалования действий (бездействия) работника услугодателя можно получить по телефону Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг: 1414, 8 800 080 7777

С информацией по предоставлению госуслуги можно обратиться по адресу: г. Костанай, пр. Аль-Фараби, 60, телефон для справок 57-53-26. Электронный адрес [kultura@kostanay.gov.kz](mailto:kultura@kostanay.gov.kz)

